

# Prestashop | Produits dématérialisés (0) 0

Posted on 18 août 2023 by St9ph

votre avis compte

[Total: 0 Average: 0]

Qu'il s'agisse **de logiciels** ou **de documents électroniques** (livres, places de spectacle ...) ou encore, comme dans [la boutique pédagogique](#), **d'objets à télécharger** (des modèles de voitures en 3d), une boutique en ligne peut proposer **des produits dématérialisés** que ses clients pourront **télécharger** depuis un lien .envoyé par mail

## Plan de l'article

- [? Comment faire](#) .1
- [Ne pas confondre avec le document joint](#) .2
- [Limite des produits dématérialisés](#) .3
  - [.Un produit dématérialisé n'est pas déclinable](#) °
  - [Un produit dématérialisé ne peut pas faire partie d'un pack de produits](#) °
- [L'épreuve E5](#) .4

## ? Comment faire



Après avoir changé le type de produit de « **produit simple** » à « **Produit dématérialisé**, le 2ème onglet vous permet d'**associer votre produit à un fichier**

**Ce produit a un fichier associé ?**

☒ Oui

☐ Non

Il vous sera ainsi possible d'indiquer à quel fichier de votre ordinateur vous voulez associer ce produit

Fichier 

Choisir un(des) fichier(s)

Parcourir

.Vous pourrez aussi définir des paramètres pour ce téléchargement

Fichier ⓘ

Télécharger le fichier

Supprimer le fichier

Nom du fichier ⓘ

Willys Jeep.3mf

Nombre de téléchargements autorisés ⓘ

3

Date d'expiration ⓘ

YYYY-MM-DD



Nombre de jours ⓘ

35

Enregistrer

Signification

Paramètre

Permet de **modifier le nom du fichier** si celui-ci est (... inapproprié (trop long, trompeur

Nom du fichier

Permet d'imposer **un nombre d'essais maximum** avant que le lien se périmé. Cela évite **que le lien soit diffusé** trop facilement par le client à ses amis mais peut **provoquer des tickets en SAV** si le client ne retrouve plus ses .téléchargements et retourne sur le mail pour recommencer

nombre de téléchargements

Limite à partir de laquelle **le lien sera périmé**. C'est surtout valable en événementiel comme des **places de concert** par exemple ou pour des **cartes cadeau** qui sont budgétées sur .un exercice financier particulier

Date d'expiration

Vous pouvez indiquer une **date de péremption** du lien.

C'est surtout valable si le produit risque de créer un problème dans le temps (logiciel qui risquerait de devenir vulnérable sans les mises à jour périodiques passé un certain délai). Il vaut mieux, dans ce cas, obliger le client à faire un .ticket pour lui procurer un lien vers la version corrigée

Nombre de jours

Le lien que reçoit le client par mail **est différent chaque fois** et ne peut donc pas être (trop) diffusé à des tiers si vous bridez **le nombre de téléchargements .autorisés** ou **la validité** du lien **dans le temps**

**Bonjour Tony Truand,**

Merci pour votre commande ayant pour référence TSLNFWPKA sur  
**boutique St9ph**

https://shop.st9ph.fr/presta/fr/index.php?  
controller=get-  
file&key=46eeb4c36429bad85eca53cf335fb02d8  
0d63a55-  
ddb8835b167de849b68e8b0b0818c10584b934f  
b&id\_order=80&secure\_key=7e1dfe0988e70b3e  
654ffaa9dce30d9d  
Cliquez ou appuyez pour suivre le lien.

aide du/des lien(s) suivant(s) :

- [porche911.3mf](#)

Dans l'exemple ci-dessus, **un lien hexadécimal** généré par Prestashop **de**  
**manière unique** suit l'instruction « get-file » du lien URL

Description

Détails du produit



Référence 3MF-JP-WIL

#### Fiche technique

Format

3MF

Poids

18,2 Mo

Points Fidélité

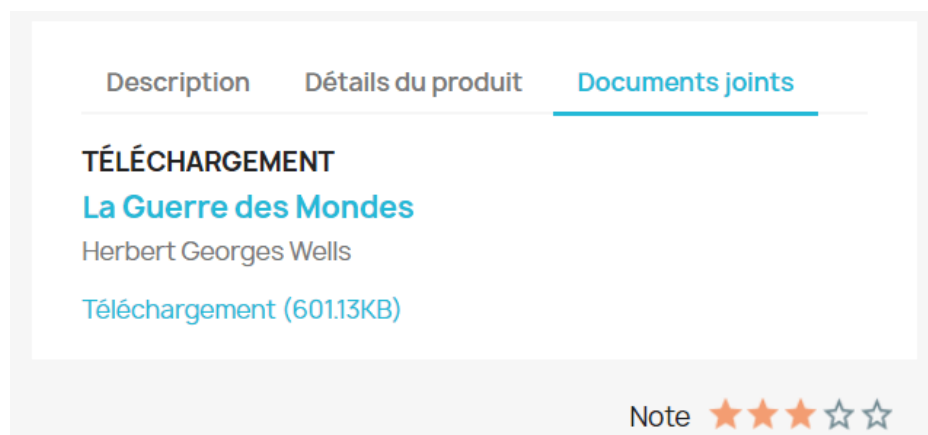
+ 1 Pt (0,50 €)

L'idéal est de fournir à vos clients **une indication de la taille du fichier** que vous leur demandez de télécharger

Même si la fibre est installée dans de nombreux foyers et entreprises, des fichiers de taille importante ou sur un réseau GSM saturé risquent de surprendre, voire de décourager certains de vos clients

## Ne pas confondre avec le document joint

Vous pouvez aussi « **joindre des documents** » à votre produit. C'est différent car le document sera alors **directement téléchargeable** sur la fiche produit sans avoir besoin de l'acheter. Un onglet « **Documents joints** » sera ajouté à droite de « « détail du produit



Il faut donc réserver cette manipulation aux **notices associées** et aux **catalogues d'accessoires** du produit

Dans l'onglet options, cliquez sur « joindre un document » pour l'associer à votre produit

## Documents joints

Sélectionnez les fichiers (instructions, documentation, recettes, etc.) que vos clients peuvent directement télécharger sur cette page produit.

Besoin de parcourir tout les fichiers? Allez dans [Catalogue > Fichiers](#)

Il n'y a pas de document joint.



[La section Ebooks](#) de la boutique pédagogique utilise ce principe. Les produits qui sont tous gratuits ne s'ajoutent pas au panier (mode catalogue simple) et se téléchargent directement **sans passer commande**

## Limite des produits dématérialisés

### .Un produit dématérialisé n'est pas déclinable

Il vous faudra **créer un produit par variante** (et, pour cause, chaque produit renvoie vers un fichier unique) puis trouver des astuces pour que **chaque variante soit en relation avec les autres**. Dans la boutique pédagogique, la [Subaru](#)

[.Impreza](#) est disponible en 2 couleurs

Pour les relier, j'ai ajouté **une pastille de couleur** (image d'un carré orange ou .rouge foncé) que j'ai **associée à l'url de l'autre produit**

Pour le visiteur, **la manipulation est transparente** et il a l'impression d'être toujours sur la même fiche, sauf que la voiture à changé de couleur (comme pour une déclinaison) mais si vous **regardez bien l'url** pendant que vous cliquez sur l'une ou l'autre des pastilles, vous verrez qu'elle change légèrement :  
<https://shop.st9ph.fr/presta/fr/accueil/59-subaru-impreza.html> devient  
<https://shop.st9ph.fr/presta/fr/accueil/60-subaru-impreza.html>. (**voir la vidéo** ci-dessus)

## **Un produit dématérialisé ne peut pas faire partie d'un pack de produits**

C'est logique, là encore, car autant il est possible **de déstocker des produits physiques** pour les réunir, autant c'est impossible pour **des liens à génération .unique**

Il faudra là encore trouver une ruse comme de **faire un ZIP** contenant plusieurs PDF. Dans la boutique pédagogique, le produit [Evolution Peugeot 205 à 207](#) reprend ce principe. 3 modèles 3MF ont été réunis en 1 seul pour une **impression de pack .de produits**



## EVOLUTION PEUGEOT 205 À 207

21,00 €

Cet ensemble de 3 voitures montre l'évolution de la d'entrée de gamme des trois dernières décennies a (disponible ici)

Quantité

▲
▼

 AJOUTER AU PANIER

Partager





Le prix indiqué de 21,00 € est là pour permettre l'a ce produit est gratuit. Dans le tunnel d'achat, cho automatique simulé". Votre commande sera cons dès que vous l'aurez validée.

 [Donnez votre avis](#)

 politique de sécurité  
Nos produits sont sécurisés par Infomaniak.ch protection Anti-DDoS






Certains **modules payants** permettent de corriger cette limite et donnent la possibilité de générer **un ensemble de liens** dans le mail de téléchargement pour .autoriser les packs et les déclinaisons de produits

## L'épreuve E5


Durant l'épreuve technique sur Prestashop, les deux manipulations sont à connaître :

- Savoir **ajouter un produit dématérialisé** au catalogue
- Savoir **joindre un document** à un produit simple

A l'écrit, sur l'observation de la construction d'une EShop, on appréciera que vous ayez remarqué un document joint à une fiche produit (comme une notice) car c'est **un élément de levée de doute**. Dans le panel des hot points à mettre en place



pour vendre, précisez que le produit dématérialisé (si l'offre si prête) est **un élément facilitateur d'achat** et qu'il réduit les couts (pas de gestion de la livraison). Il peut être considéré comme **plus écologique** si le serveur est éco-.(responsable (comme Infomaniak qui héberge la boutique pédagogique

 hébergement vert  
data center en Energie 100% renouvelable et émissions de CO2  
compensées à 200 %

Ci-dessus **l'élément de réassurance** qui affiche clairement cette prétention sur  
.chacune de mes fiches produit

visites 322

...Chargement

: Dans la même catégorie



**Prestashop | Le Service Après Vente**  
**(3) 4.3**

janvier 2026 Aucun commentaire 24  
SAV prestashop,, commande prestashop en backoffice, messages prédéfinis  
prestashop  
[Lire la suite](#)

copié depuis st9ph.fr



## **Prestashop | Manipuler la boutique**

**(4) 4.8**

janvier 2026 2 commentaires 22

PrestaShop | Manipuler la boutique ☐ ☐ 2nd bloc d'évaluation de l'épreuve  
...technique, les manipulations

[Lire la suite](#)



## **Prestashop | La Fiche Produit par l'exemple**

**(4) 4.5**

janvier 2026 Aucun commentaire 16

PrestaShop | La Fiche Produit ☐ ☐ 1er bloc d'évaluation de l'épreuve technique, la  
...création ou

[Lire la suite](#)



### [Prestashop | les retours produits](#)

**(3) 4.7**

décembre 2025 Un commentaire 18

Il faut savoir que les différents scénarios devront être définis dans vos CGV,  
...accessibles aux

[Lire la suite](#)



### [Prestashop | Nouveautés de la version 9](#)

**(0) 0**

novembre 2025 Aucun commentaire 19

Une nouvelle version du CMS pose quelques améliorations au Backoffice et un  
...nouveau thème en

[Lire la suite](#)



[Prestashop | référencement SEO de vos produits](#)

(0) 0

novembre 2025 Aucun commentaire 14

Essentiel pour assurer votre visibilité sur les SERP Google, le référencement SEO de  
...,vos produits

[Lire la suite](#)

vos avis compte  
[Total: 0 Average: 0]