

Google Forms | sondage intuitif (0) 0

Posted on 28 janvier 2020 by St9ph
votre avis compte
[Total: 0 Average: 0]

Un sondage bien réalisé doit **orienter le participant** vers des sections **en fonction de ses réponses précédentes**. Hors de question de demander les raisons de l'insatisfaction d'un client s'il a répondu juste avant qu'il était satisfait du produit sur lequel on sonde son expérience. C'est aussi un moyen de **pré-segmenter** votre panel tout en permettant **un éventail de questions plus fourni et plus précis** sans risquer de lasser le questionné (puisque'il ne répondra qu'à certaines d'entre elles).

C'est en plaçant vos questions dans des sections que vous pourrez indiquer à Forms vers laquelle s'orienter en fonction des réponses données dans les questions précédentes de votre formulaire.



c'est **l'outil** = du bandeau qui permet de créer une section (aussi appelée (»« **Rubrique**

C'est en se rendant dans le menu hamburger d'une question qu'on peut **demande à choisir la section à atteindre** associée à chacune des réponses (par défaut : la suivante).



Il est alors possible de définir **sous chaque choix** de réponse une section : différente



Il faut bien penser aussi à **rendre obligatoire la réponse** ou à renseigner la zone de liste déroulante sous la question « **après la section x** », sinon, le sondé qui

ne répondra pas à la question se retrouvera sur la section suivante alors qu'elle ne
! le concerne peut-être pas

La présence de l'indication « **page** » au lieu de rubrique ou section indique que la
barre de progression est demandée dans les paramètres du formulaire. Ainsi,
chaque section apparaîtra seule sur une page et les boutons « retour » et
.(« suivant » permettront d'aller de l'une à l'autre (pages



C'est aussi un moyen de rendre votre formulaire **plus digeste** qu'en le présentant
en chaîne verticale obligeant un **défilement continu** qui pourrait décourager
.votre sondé

.[Un exemple de sondage](#) utilisant l'orientation des sections

votre avis compte
[Total: 0 Average: 0]