

# Configurer la liste de liens du footer Prestashop

La légalité de votre Eshop ([voir la fiche ressource](#)) vous amènera à devoir proposer **un accès aux documents légaux** tels que vos mentions légales et vos CGU dans le pied de page (**footer**) afin que chaque visiteur puisse les consulter.

Le module "**liste de liens**" (ou "link list" si vous affichez en anglais) permet de définir des "**blocs**" à l'intérieur desquels vous pourrez faire des liens vers vos pages ou vers des url de votre choix.

Nous prendrons pour exemple la [boutique pédagogique](#) pour la création d'un Foire Aux Questions que nous ajouterons comme bloc au module "liste de liens" afin qu'il figure dans le footer de la boutique.

NOS PRODUITS VEDETTES	FAQ	VOTRE COMPTE	INFORMATIONS
Promotions Nouveaux produits Melleures ventes	Comment utiliser mes produits 3mf ? Comment vais-je recevoir les Objets 3D que j'ai commandés ? Comment obtenir les ebooks de la boutique ? pourquoi faut-il créer un compte client pour bénéficier des produits ? points fidélités	Informations personnelles Retours produit Commandes Avoirs Adresses Bons de réduction Liste d'envies	boutique St9ph France



## Préparation

Il faut, bien sûr, prévoir en amont toutes les pages de votre FAQ (Apparence > Pages > Ajouter une page). L'idéal est de créer une nouvelle catégorie de pages afin d'y classer toutes celles correspondant à votre FAQ.

[+ Ajouter une nouvelle catégorie de page](#)

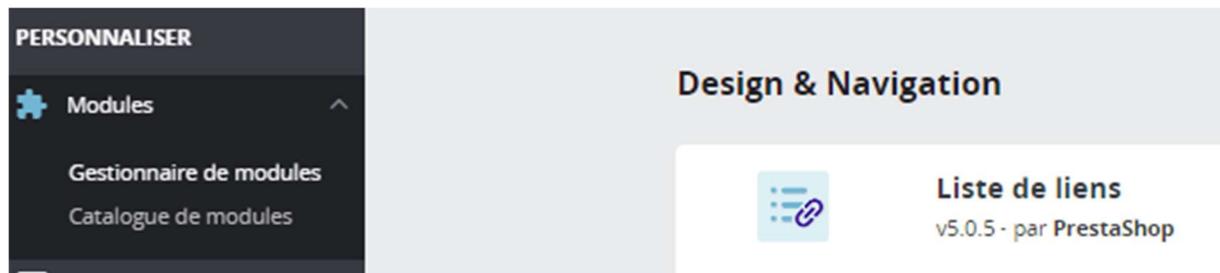
Pour rappel, une Foire Aux Questions est un outil de satisfaction clients qui procure un moyen d'information en **Selfcare** ([voir la fiche ressource](#)) très prisé de vos visiteurs qui veulent autant que possible obtenir des réponses **en temps réel** et de manière autonome.

En ajoutant à votre FAQ **les questions récurrentes** que se posent vos visiteurs, vous éviterez **la redondance de tickets** dans votre SAV et **les appels répétitifs** pour des problématiques qui encombreront inutilement votre service client.

ID	Nom	Description	Position	Affichée	Actions
2	FAQ	foire aux questions	1	<input checked="" type="checkbox"/>	

## Paramétrage

- **Modules > Gestionnaire de modules > Design & Navigation**
- (repérer) **Liste de Liens** (ou Link List) > Configurer



Le module comporte sûrement déjà des blocs que vous pouvez conserver, modifier ou supprimer.

ID	Nom du bloc	Position ^	
1	nos produits vedettes	1	 
4	legalite	2	 

- Cliquer sur le bouton "**Nouveau bloc**"



- Saisissez **un nom de bloc** (ici "FAQ")
- Vérifiez le **point d'accroche** "Display footer"
- **Cochez les pages** que vous voulez intégrer à votre bloc

 Modifier le bloc de liens.

Nom du bloc:  fr ▾

Point d'accroche:  ▾

Pages de contenu

**Accueil**

1 Livraison

13 pourquoi faut-il créer un compte client pour bénéficier des produits ?

10 Comment utiliser mes produits 3mf ?

11 Comment vais-je recevoir les Objets 3D que j'ai commandés ?

12 Comment obtenir les ebooks de la boutique ?

2 Mentions légales

3 Conditions d'utilisation

4 A propos

Pour information, vous pouvez également intégrer au bloc :

- des **pages produits** (promos, meilleures ventes ...)
- des **catégories**
- du **contenu personnalisé** (maillage interne ou externe) comme dans l'illustration ci-dessous :

Contenu personnalisé

Titre	<input type="text" value="la page tutos Prestashop du blog St9ph"/>	fr
URL	<input type="text" value="https://st9ph.fr/category/logiciels/creation-de-sites/prestashop/"/>	

- **Enregistrer**

Vous pouvez ensuite **repositionner vos blocs** les uns par rapport aux autres en glissant le **grip** sur le bord gauche vers le haut ou vers le bas

ID	Nom du bloc	Position ^		
1	nos produits vedettes	1		
4	legalite	2		
5	FAQ	2		

A vous de jouer !

## Configurer la liste de liens du footer Prestashop, Conclusion

Le footer de votre boutique est **un élément essentiel**, le dernier pour **éviter le rebond**. C'est ici que vos visiteurs pourront trouver un lien pour **rester chez vous** s'ils n'ont pas été accrochés par un de vos CTA en descendant sur votre page d'accueil (ou alors, ils partiront).

C'est ici aussi qu'on a coutume de trouver **vos éléments légaux**. Sur [la boutique pédagogique](#), vous trouverez les éléments obligatoires : les **CGU**, les **CGV**, les **mentions légales** (qu'on peut intégrer au CGV si on ne les met pas ici).

**Pour l'épreuve E5**, cette manipulation est à retenir **en technique** car elle fait partie du [référenciel](#) mais aussi **à l'écrit** car elle fait partie des éléments d'observation à commenter sur un footer dans un question **d'analyse d'un site web**.